

« Enedis à mes côtés », une application d'Enedis pour simplifier la vie

Enedis propose une nouvelle version de l'application destinée à simplifier les démarches et la prise de contact avec ses services. Information coupures, accompagnement en ligne... Cette application est une boîte à outils utile et intuitive.

De nombreux services pour se simplifier la vie !

Développée grâce à de nouvelles solutions techniques, l'application « Enedis à mes côtés » permet d'apporter des réponses toujours plus précises et immédiates aux demandes de ses utilisateurs :



- Le **diagnostic pas à pas en cas d'absence d'électricité** sur une installation et la mise en relation avec le dépannage Enedis si les difficultés persistent
- Le **suivi des coupures d'électricité** liées au réseau et l'affichage de l'heure prévue de rétablissement du courant ;
- En cas d'absences répétées lors du passage du technicien en charge du relevé, la **transmission des index d'un compteur** en toute autonomie ;
- La **mise en relation facilitée avec un conseiller** qui pourra répondre aux besoins du mobinaute;
- Une FAQ et bien d'autres conseils notamment dans le domaine de la prévention des risques électriques (travaux à proximité des lignes, élagage, perçage,...).
- La recherche des coupures au niveau d'une commune est désormais également possible au **niveau d'une rue**.
- Pour compléter la liste détaillée des coupures, l'application affiche également celles-ci sur une carte zoomable/dézoomable qui trouve tout son intérêt notamment en géolocalisation.
- Le mobinaute a aussi la possibilité d'accéder à **l'historique des adresses et communes recherchées et de les ajouter à ses favoris**.

Une application gratuite disponible depuis l'App Store, Google Play et Windows Phone

